

2010年度は、病院職員は4月から6月までは管理栄養士3名、7月以降は管理栄養士2名、事務1名。委託職員は栄養士3名、調理師4名、調理補助5名の計12名であった。

今年度は、食事を通した患者満足度の向上と患者サービスの新たな展開を目標に、ベッドサイド訪問を更に強化し、出来る限り嗜好や調理形態など個人に合わせて対応出来る体制を作った。また、ワゴンサービスにバイキング等を取り入れ、患者サービスの充実を図った。

### 1.給食管理業務

#### (1) ワゴンサービスにおけるセレクト及びバイキングの実施

毎月行っているワゴンサービスの新たな展開として、患者に一層喜んで頂けるように、6月には2種類のおやつから、患者に好きなおやつを選んでもらうセレクト方式を実施した。また、12月には回復期リハビリテーション病棟で、クリスマスケーキやゼリー等、数種類のデザートから自分の好きなデザートをバイキング形式で選んでもらい、患者から好評を得ることが出来た。

#### (2) 肝臓病食の基本栄養量・献立の見直し

肝臓病食の約束食事箋の見直しを行い、設定エネルギーを当院の患者層に合わせ改訂し、献立の変更を12月から実施した。

### 2.臨床業務

#### (1) 栄養指導の強化

入院患者においては、栄養指導対象者のピックアップを徹底し、入院時食事指導と、退院時食事指導を可能な限り2回行い、患者に治療食の重要性を理解してもらうことに努めた。また外来栄養指導では、指導件数アップが栄養管理室のQC活動でのテーマでもあったため、部署一丸となって取り組んだ。具体的には、当院の医師に加え、糖尿病担当医への栄養指導依頼と、電子カルテの付箋機能を利用

した継続的栄養指導の徹底、新たな指導媒体の作成による栄養指導の実施、栄養指導PRの職員向けの勉強会の実施、患者向けの栄養指導案内パンフレットの作成を行い、件数増加を図った。(栄養指導件数2009年度1,136件→2010年度1,307件)

#### (2) 現場スタッフを含めたベッドサイド訪問の実施

前年度に引き続き、入院及び食事開始後3日以内にベッドサイド訪問を行い、治療食の説明と患者個人に合わせた食事量・形態で提供出来るように努めた。また、今年度から月に1回の現場スタッフを含めたベッドサイド訪問を実施した。患者からは、実際に調理をしているスタッフということで、沢山の意見と食事に対する感謝の言葉を頂き、現場スタッフのモチベーションアップに繋がった。

### 3.その他

#### (1)スタッフの教育

7月から月に1回、食種毎に現場スタッフへ病態勉強会を開催し、病態の説明・病態別の食事の特徴、治療食を調理する上でのポイント等を説明し、新人の栄養指導のスキルアップと現場スタッフの知識向上を図った。

#### (2)リスク管理

毎年数件発生していたワーファリン内服患者への禁止食品(納豆)の誤った提供を減少させるために、現場スタッフと連携し、前日に納豆禁止の患者をチェックし、確認カードを入れるようにし、インシデントの減少に取り組んだ。

2011年度は、食事を通した患者サービスの充実と業務の整備を目標に、栄養指導資料の見直しによる、よりわかりやすい食事説明の実施と、食事形態マニュアルの作成、部署内業務マニュアル改訂を行い、業務の整備を行っていきたい。

診療科別指導件数

	循環器内科		内科		消化器科		外科		脳神経外科		泌尿器科		整形外科		合計	
	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010
4月	20	43	5	4	10	13	8	22	4	10	2	0	9	0	58	92
5月	16	45	1	14	8	15	11	12	5	7	7	0	8	0	56	93
6月	22	40	2	22	8	14	7	15	7	5	10	1	9	5	65	102
7月	24	36	4	25	12	14	18	19	5	4	9	0	5	8	77	106
8月	25	43	11	18	12	18	9	25	8	6	12	1	8	8	85	119
9月	22	41	17	2	10	24	15	19	7	6	8	0	6	8	85	100
10月	22	32	29	15	18	23	14	22	11	4	11	0	13	8	118	104
11月	24	45	17	15	10	21	28	18	6	5	10	2	18	9	113	115
12月	45	62	25	13	19	12	16	16	3	8	12	2	14	12	134	125
1月	31	54	26	13	15	12	21	11	8	9	10	0	7	10	118	109
2月	35	61	11	13	15	12	18	18	8	5	12	0	3	8	102	117
3月	45	58	11	13	29	14	18	19	12	8	3	1	7	12	125	125
合計	331	560	159	167	166	192	183	216	84	77	106	7	107	88	1,136	1,307