

2009年度は、病院職員は4月から6月までは管理栄養士2名、栄養事務1名、7月以降は管理栄養士3名。委託職員は栄養士3名、調理師5名、調理補助5名の計13名であった。

今年度は、電子カルテ導入による業務体制の再構築を目標に、運用面の確立とそれに伴う業務体制の見直しを行った。また、食事を通しての患者サービスを第一と考え、ベッドサイド訪問の強化を行い、個別対応強化・献立反映・現場スタッフへの患者意見のフィードバックの徹底を行った。

1. 給食管理業務

(1) 食材毎の調理マニュアル作成

食材の食感の面での患者意見があり、月1回の献立検討会を通して現場スタッフを中心に食材毎の処理・加熱時間等の検討を行った。食材の食感・色合いを第一に、処理・加熱時間のマニュアルを作成し、作業統一する事が出来た。

(2) 約束食事箋の見直し

慢性腎臓病ガイドライン変更により、更に確実な治療食提供を行うため、腎臓病食の約束食事箋の見直しを実施し、献立変更を行った。

(3) 衛生管理の継続強化

継続的に月1回衛生勉強会を行い、常にスタッフ間で食中毒の危機意識を持って業務遂行する事が出来た。また、衛生管理と並行して、月1回機器管理チェック体制を導入した。

2. 臨床業務

(1) 電子カルテ導入による業務体制の再構築

電子カルテ導入により、食事変更作業業務等の時間短縮に繋がった。部署内の業務分担変更を行い、業務が効率的に行える体制を構築した。

栄養指導業務では入院時食事説明の徹底を図り、入院・退院時栄養指導の2回実施をする事で、患者の治療食への理解と件数増加に繋げる事が出来た。(2008年度1,024件→2009年度1,136件) 外来患者に関しては、電子カルテを活用し、対象患者のピックアップの継続と経過フォ

ロー患者の栄養指導介入の必要性がある旨を医師へ連絡する事で、継続した栄養指導実施に繋がった。

栄養管理計画書業務では、入院時3日以内と定期的なベッドサイド訪問を連動させながら実施する事で、更に患者喫食状況確認や状態把握が行えるようになった。

(2) ベッドサイド訪問強化

満足出来る食事提供と治療食への理解を深めるため、10月より入院後3日以内にベッドサイド訪問を実施するシステムを構築した。今まで定期的には実施していたものの、徹底が図れていなかった。そのため3日以内に直接訪問し、実際に食形態・量・食事摂取状況を確認し、出来る範囲での個別対応を行った。

直接喫食している患者を見て、意見を聞く事で早期対応が出来るようになり、患者サービスの向上に努めた。また、食事量の調整を行う事で、残食率低下へ繋がった(月平均5%減) 患者意見については、直接現場スタッフへフィードバックする事で献立反映もスムーズに実施する事が出来た。

3. その他

(1) セーフティーマネージメントの強化

配膳間違い・異物混入等のインシデントを減少させるため、インシデント発生後すぐミーティングでの報告と再度同様のインシデントが発生しないよう、現場スタッフへの意識付け・対策の徹底を行う事で昨年度より減少させる事が出来た。(2008年度20件→2009年度7件)

2010年度は、更なる食事を通じた患者満足度の向上と患者サービスの新たな展開を目標に、継続したベッドサイド訪問強化と合わせて、現場調理スタッフによるベッドサイド訪問の導入とワゴンサービスを利用した患者サービスの充実を図っていく。

診療科別指導 指導件数

	循環器内科		内科		消化器内科		外科		脳神経外科		泌尿器科		整形外科		合計	
	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009
4月	12	20	48	5	12	10	10	8	0	4	5	2	6	9	93	58
5月	13	16	39	1	12	8	10	11	0	5	3	7	5	8	82	56
6月	14	22	56	2	5	8	14	7	0	7	8	10	5	9	102	65
7月	17	24	36	4	10	12	25	18	0	5	7	9	8	5	103	77
8月	12	25	49	11	4	12	22	9	0	8	5	12	9	8	101	85
9月	16	22	31	17	9	10	8	15	0	7	6	8	9	6	79	85
10月	12	22	36	29	8	18	9	14	0	11	18	11	4	13	87	118
11月	8	24	42	17	6	10	12	28	0	6	10	10	9	18	87	113
12月	10	45	33	25	12	19	6	16	0	3	7	12	6	14	74	134
1月	11	31	36	26	10	15	6	21	0	8	7	10	6	7	76	118
2月	9	35	36	11	4	15	15	18	0	8	2	12	9	3	75	102
3月	11	45	13	11	11	29	9	18	0	12	4	3	17	7	65	125
合計	145	331	455	159	103	166	146	183	0	84	82	106	93	107	1,024	1,136