

2005年度の栄養管理室スタッフは、管理栄養士2名、栄養士（委託）3名、調理師（委託）3名、調理補助（委託）6名の計14名であった。給食管理業務においては、より充実した患者サービスを行うために業務内容や体制の検討、改善を行った。臨床業務においては栄養指導の内容充実や患者データの把握、NST活動を中心に業務内容の改善を行った。また、栄養士の勤務体制見直しは両業務の改善を行う上で大きな意味を持った。

1. 給食管理業務

(1) 選択メニューの導入

患者サービスの一環として、選択メニューを開始した。選択メニューは、週2回、朝食と夕食を2つの献立から選んで頂く形で実施している。一般食を提供している一部の患者のみを対象として開始したが、今後も患者満足度につながる食事提供を目指し、個々の患者の病態に合わせた食事の提供や選択メニューの回数の検討や内容の充実を図りたい。

(2) 個別対応の強化

食欲低下の患者に対する対応は今までも行っていたが、2005年度は栄養補助食品の新規導入や、個別に合わせた形態への対応（経管栄養剤のシャーベット、ミキサーゼリー食など）を行った。栄養士、調理スタッフともに個別対応の幅を広げることができ、今後の食事形態についても考える機会が多くなった。また、嚥下訓練食としてミキサーゼリー食導入の必要性を感じ、調理スタッフの技術向上や業務内容の見直しを行い、実施できるような体制を整えていくことが今後の課題である。

(3) スタッフ勉強会、ミーティング

調理スタッフの交替が多く、提供する食事の質を確保していくために勉強会やミーティングの実施回数を増やした。内容は、特別治療食の必要性やポイントについて、衛生管理について、食器の取り扱いについてなど様々な内容で実施している。

(4) メッセージのお礼

イベント食を実施する際にメッセージカードを添えて提供するが、そのカードの下に意見や感想を記入して頂く部分をもうけており、毎回、数名の方から嬉しい感想やご意見を頂いている。このメッセージカードは開院当初から実施しているが、2005年度は感想やご意見を頂いた方へお礼のカードと折り鶴を渡すこととした。『記入して頂いたカードを受け取りました』という意味を込めて翌日の食事と一緒に届ける形をとっている。

2. 臨床業務

(1) NST活動

回診への参加、経管栄養剤や栄養補助食品の組成比較や適応について等のアドバイス、ベッド訪問などを中心に行っている。今後は、全入院患者に対して栄養状態の評価を行うための体制を整え、多職種と連携し、個人に合わせた栄養管理を行っていきたい。

(2) フードモデルの活用

栄養指導時には資料を用いて説明を行うが、フードモデルを購入したことにより実物に近い形や大きさの提示ができ、食品の目安を目で確認してもらうことが出来るようになった。言葉だけではなく目安を見てもらうことにより、自分に合った内容の食品構成を理解して頂くことが可能となった。

3. その他

栄養士の業務体制を見直し、土曜日、祝日の当番制勤務を実施した。土曜日、祝日を交代で勤務することにより、今まで週末や週明けに負担がかかっていた作業の時間短縮ができ、また土曜日にも栄養指導を行うことが可能となった。代休を取ることで平日に1人勤務となる場合の負担は大きいですが、これまでの体制に比べると他の業務への時間配分が出来るため、大きな業務改善となった。

年度別診療科別指導件数比較

	循環器科		内科		消化器科		外科		神経内科		泌尿器科		整形外科		リハビリテーション科		合計	
	2004	2005	2004	2005	2004	2005	2004	2005	2004	2005	2004	2005	2004	2005	2004	2005	2004	2005
4月	6	8	1	4	1	5	6	8	2	4	0	0	0	0	0	0	16	29
5月	4	8	8	4	0	3	4	9	1	3	1	0	0	0	0	0	18	27
6月	6	15	14	5	3	3	15	9	2	5	3	1	0	0	0	0	43	38
7月	5	10	11	2	1	4	6	9	2	5	0	0	0	0	0	0	25	30
8月	1	8	3	0	0	2	3	9	0	3	2	0	3	0	1	0	13	22
9月	11	16	6	4	3	7	6	15	0	7	2	0	0	0	0	0	28	49
10月	3	14	2	0	4	6	10	11	4	4	0	1	1	0	0	0	24	36
11月	6	6	6	0	2	3	10	13	1	2	1	0	1	0	1	0	28	24
12月	15	13	5	2	6	3	14	8	2	4	0	0	0	0	1	0	43	30
1月	7	6	0	3	4	1	9	10	1	1	0	1	1	0	0	0	22	22
2月	9	19	5	1	1	4	5	5	1	7	1	1	1	0	0	0	23	37
3月	10	6	3	7	4	4	7	10	4	1	0	0	0	1	1	0	29	29
合計	83	129	64	32	29	45	95	116	20	46	10	4	7	1	4	0	312	373